








-  **Keine Abhängigkeit von bisherigen Telefon- oder Fernsehkabel**  
SKYTRON realisiert den Internetanschluss über eine eigene Funktechnologie, daher sind keine leitungsabhängigen Probleme wie z.B. zu weite Entfernung zur Vermittlungsstelle vorhanden.
-  **Leistungen in Glasfaserqualität**  
Elektromagnetische Wellen kommen per Funk 50% schneller an, als das Signal durch ein Glasfaserkabel. Das Licht in dem Faserkabel durchläuft ein Medium, welches ähnlich zu Glas ist und eine höhere Dichte als Luft hat. Funkwellen reisen sehr nahe an der Lichtgeschwindigkeit durch die Luft. Die Funk-Technologie hat daher eine ideale Latenzzeit und ist somit optimal für Gamer geeignet.
-  **Risikolos bestellen**  
Sie können bei SKYTRON die Produkte ohne Risiko bestellen. Sollte die Netzabdeckung bei Ihnen vor Ort noch nicht gewährleistet sein, entstehen auch bei einem vor Ort-Termin keine Kosten für Sie!
-  **Rufnummernmitnahme problemlos möglich**  
Bei SKYTRON haben Sie die Möglichkeit Ihre bisherige Festnetznummern mitzunehmen.
-  **Kündigung Ihres Altanbieters durch SKYTRON**  
Damit die Kündigung und Rufnummernübernahme nahtlos funktioniert, übernehmen wir die Übermittlung der Kündigung für Sie.
-  **Konfiguration der Geräte durch SKYTRON**  
Alle Geräte werden von SKYTRON bereits betriebsfertig konfiguriert und müssen daher nur noch angeschlossen werden.
-  **Betriebsfertige Installation durch SKYTRON**  
Die Anschluss-Installation erfolgt durch einen SKYTRON-Techniker vor Ort mit vorheriger Absprache eines Wunschtermines.

## > Vorab Besichtigungstermin / Verfügbarkeitsprüfung

Sie können mit SKYTRON gerne einen Vor-Ort-Termin vereinbaren, um die Installation zu besprechen und eine Verfügbarkeitsprüfung vorzunehmen. Die Kosten hierfür belaufen sich auf pauschal 90,- € inkl. allen Unkosten. Sollte sich bei diesem Termin herausstellen, dass bei Ihnen keine SKYTRON-Netzabdeckung gewährleistet ist, werden hierfür keine Kosten in Rechnung gestellt. Wenn Sie sich bei diesem Termin gleich für einen SKYTRON-Internetzugang entscheiden und dieser Zugang gleich installiert werden kann, so entfallen die Kosten für die Prüfung ebenfalls. Sofern die Installation Ihrerseits erst an einem Folgetermin gewünscht ist, werden für die Überprüfung 45,- € in Rechnung gestellt.

## > Vor-Ort-Service, Montage und Telefon-Support

Die Inbetriebnahme der SKYTRON-Anschlüsse erfolgt komplett durch geschulte SKYTRON-Techniker. Generell wird jeder Service mit 15,- € je 15 Minuten berechnet. In der Regel gehen wir durchschnittlich von 60 Minuten je Neuinstallation aus. Sollten Sie für die Montage der Empfangsantenne bereits selbst Vorbereitungen getroffen haben, so kann eine Installation unter Umständen auch innerhalb von 15 Minuten erfolgen. Ebenso wird ein Vor-Ort-Service für technische Unterstützung angeboten. Bei jedem weiteren Vor-Ort-Termin nach der Neuinstallation wird zusätzlich jeder gefahrene Kilometer mit 0,60 € berechnet.

## > Installation ebenfalls mit PKW-Arbeitsbühne möglich

Sollte es bei Ihnen aufgrund bautechnischer Gegebenheiten nicht möglich sein, die Antenne ohne Hilfsmittel zu installieren, so besteht auch die Möglichkeit eine Installation mit Hilfe einer PKW-Arbeitsbühne durchzuführen. Hierzu wird je Einsatz Pauschal 100,- € in Rechnung gestellt. Darin enthalten sind bis zu 2 Stunden Nutzungsdauer der Arbeitsbühne. Jede weitere angefangene Stunde wird zu 30,- € berechnet.

## > Sonstige Preise & Montagezubehör

Aufsparrenhalterung inkl. Durchführungsziegel	129,99 €	Mastverlängerung 80cm / Firstziegelhalterung	29,99 €
Balkon- / Flachdachständer mit 1 Betonplatte	29,99 €	Balkon- / Flachdachständer mit 4 Betonplatten	59,99 €
kleine Antennenbefestigung für Wand/Balken/Klemme	19,99 €	Kaminhalterung mit Spannband	29,99 €
Klemmbefestigung groß	23,99 €	L-Wandausleger / Mastausleger	29,99 €
Mast-Doppelschelle	12,99 €	Antennenrohr je Meter	14,99 €
Outdoor RJ45-Blitzschutz / Netzwerkkupplung	14,99 €	Kabelkanal 1x1cm je Meter	1,- €
802.11 b/g/n Wireless-Accesspoint oder Repeater	49,99 €	600mbps COAX TV & SAT-Adapter inkl. Splitter	99,99 €
500mbps DLAN-Adapter zur Vernetzung über Stromnetz	29,99 €	100mbps 2-Draht VDSL Bridge für Telefonkabel	99,99 €
Einrichtung weitere Rufnummer (Neue oder Portierung)	10,- €	Wegportierung je Rufnummer	25,- €
Mahngebühren	5,- €	Rücklastschriftgebühren	3,- bis 6,- €
Bei Nichtbezahlung von Rechnungen inkl. Portokosten		Weitergabe der entstandenen realen Bankkosten	
Abschaltkosten / Pausierung	15,- €	Aktivierungskosten	10,- €
Ab der zweiten Mahnung oder auf eigenen Wunsch		Bei Wiederaktivierung nach Abschaltung	
Tarifwechsel-Upgrade	0,- €	Tarifwechsel-Downgrade	variabel
Ein Wechsel in einen höherpreisigen Tarif ist zu jedem Folgemonat mit neu beginnender Mindestvertragslaufzeit kostenfrei möglich.		Es wird die Hälfte der Differenz beider Tarife bis zum Ende der Vertragslaufzeit berechnet. Zum Ende der Laufzeit ist dieses kostenfrei möglich.	

Alle Preise in Euro inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.